

香港電訊夥拍卓健醫療  
推出遙距心理健康諮詢及精神專科視像診症  
成為 DrGo 平台上首個提供專科醫療服務的合作夥伴

【香港·2021年3月25日】香港電訊（股份代號：6823）與卓健醫療服務有限公司（卓健醫療）今天宣佈，於 DrGo 平台上提供遙距心理健康諮詢（包括心理輔導及治療），以及精神專科視像診症，讓 DrGo 用戶能首次享用專科醫療服務。

香港電訊的一站式遙距醫療服務平台 DrGo，旨在連繫用戶及香港註冊醫生和其他健康護理專業人員，提供視像醫療諮詢和健康護理諮詢服務。而卓健醫療作為香港最大規模的私營醫療服務機構之一，一直重視大眾的身心全人發展，並致力推動醫健數碼化。有見社會對精神健康日趨重視及關注，DrGo 與卓健醫療繼早前合作提供普通科視像診症服務後，今次再度攜手，將服務範圍擴展至心理健康領域，助用戶全面管理身心健康。

卓健醫療提供的遙距心理健康諮詢包括心理輔導及治療，同時亦設有精神專科的視像診症服務，其中精神專科更是 DrGo 平台上首個推出的專科醫療服務，為用戶提供更完善的醫健體驗。遙距心理輔導及治療服務由心理輔導專家或註冊心理學家主理，透過教育方式及與用戶建立緊密互信的關係，幫助他們發展及提升樂觀正面的性格；經專業評估後，若有需要更可轉介至精神專科，由精神科醫生專門診治情緒病、心理問題、失眠、焦慮症及抑鬱症等精神及情緒問題。此外，有需要人士亦可直接預約精神專科視像診症，作出靈活的選擇。用戶只需透過 DrGo 平台作線上預約，即可在所選日子及時間進行視像診症，全程安坐家中輕鬆就診。這項服務一方面免除了親身到診所求診，同時讓有需要人士選擇其可靠信任的環境，安心地分享個人心理健康問題，有助推動療程進度。

在當前疫情下，DrGo 聯同卓健醫療，為南葵涌社會服務處的長期病照顧者，提供於 DrGo 平台上 100 個免費心理輔導諮詢服務名額（約 30 分鐘視像會診），希望舒緩因長期照顧病者帶來精神壓力的家屬，為受惠家庭送暖。

除了普通科視像診症及遙距心理健康諮詢服務及精神專科視像診症外，DrGo Health Store 亦推出一系列健康護理產品，讓用戶輕鬆選購。目前卓健醫療於其中提供共 5 大類的產品及服務，包括身體檢查、眼科檢查、癌症篩查、疫苗注射服務及營養師諮詢，為現時 DrGo Health Store 上產品項目最豐富的醫健夥伴。有關 DrGo Health Store 產品及服務詳情，請瀏覽 Club Shopping 網頁 <https://shop.theclub.com.hk/shop/drgo-health-store/>。

香港電訊個人客戶業務董事總經理吳永豪先生表示：「香港電訊的一站式遙距醫療服務平台 DrGo，在服務初期已夥拍多家私家醫院及診所提供普通科醫療諮詢服務，現將服務範圍擴展至卓健醫療的心理健康諮詢以及精神專科服務，將用戶與香港的註冊心理學家及精神科醫生聯繫起來，透過視像會診提供心理輔導及治療諮詢服務及精神專科醫療，為有需要的用戶提供更有效及適時的支援。DrGo 致力以醫療科技（HealthTech）與各大醫療機構合作，提供更簡便及多元化的遙距醫療服務，及後服務將擴展至其他專科、長期病管理及營養師諮詢等服務，為市民提供更優質的健康服務。」

卓健醫療總經理朱怡菁女士表示：「卓健醫療一直視保障大眾健康和福祉為首要任務，致力迎合市民的醫療保健需要。隨著時代變遷及疫情改變了全球各地市民的生活，卓健醫療近年積極推動醫健數碼化發展，結合線上線下的服務為大眾提供更完善的個人化保障。我們很高興作為 DrGo 的重要醫健合作夥伴，除了提供普通科線上問診外，更支援 DrGo 平台開展首個專科服務，提供心理輔導、心理治療和精神專科視像診症，以及讓其用戶接觸到我們的醫健產品和服務。我們深信用戶能在其選擇的環境中更安心、更容易地獲得心理健康支持，確有助其摒除障礙，尋求支援。是次與 DrGo 合作，可進一步讓卓健醫療的服務惠及更廣大的社群，幫助大眾隨時隨地全面管理個人身心健康。」

續...

有關服務登記，請於 [https://drgehkt.page.link/download\\_app](https://drgehkt.page.link/download_app) 下載 DrGo 應用程式。  
有關更多 DrGo 服務詳情，請致電服務熱線+852 2380 2323 或瀏覽 [www.drgehkt.com.hk](http://www.drgehkt.com.hk)。

**編者註：**

有關 DrGo 平台上卓健醫療提供的視像診症服務收費如下：

普通科	港幣 368 元* *僅於即日起至 2021 年 6 月 30 日。包括最多三日的標準處方藥物及一次送遞服務
心理輔導及治療	港幣 900 元
精神專科	港幣 1,960 元起（根據所選醫生）



香港電訊個人客戶業務董事總經理吳永豪先生（左）及卓健醫療服務有限公司總經理朱怡菁女士，宣佈 DrGo 夥拍卓健醫療提供遙距心理健康諮詢服務。

請參閱[香港電訊夥拍卓健醫療簡報影片](#)。

**關於香港電訊**

香港電訊（香港聯合交易所上市代號：6823）香港電訊是香港首屈一指的電訊服務供應商及領先的創新者，透過固網、寬頻、流動通訊及媒體娛樂服務，提供獨特的「四網合一」體驗。香港電訊提供廣泛的服務，滿足全港市民、本地及國際商界的需要，包括本地電話、本地數據及寬頻、國際電訊、流動通訊、媒體娛樂、企業方案，以及客戶器材銷售、外判服務、顧問服務及客戶聯絡中心等其他電訊服務。

香港電訊是全港首家推出真正 5G 網絡的本地流動通訊營運商，提供與別不同的增值服務。香港電訊的 5G 網絡以橫跨各頻帶的大量 5G 頻譜為基礎，並配合旗下穩健和無遠弗屆的光纖回程網絡，致力在香港提供全面的 5G 覆蓋。

續...

香港電訊提供的端對端整合方案，結合 5G、雲端運算、物聯網及人工智能等新技術，為企業加快數碼轉型，推動香港邁向數碼城市。

香港電訊並發揮旗下龐大的長期客戶基礎所帶來的優勢，建立了一個數碼生態圈，將集團的會員計劃、電子商務、旅遊、保險、金融科技及健康科技等服務結合。這個生態圈深化香港電訊與客戶的關係，有效留住客戶並加強雙方互動。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：[www.hkt.com](http://www.hkt.com)。

## 關於 DrGo

DrGo 是一個全新的一站式應用程式平台，將用戶與香港註冊醫生和其他健康護理專業人員聯繫起來，健康護理專業人員透過視像諮詢，提供醫療和健康護理諮詢服務及建議。處方藥物將會送遞至用戶的指定地址。DrGo 是香港電訊率先在香港推出的健康科技平台，屬於真正本地研發及管理的遙距醫療和健康護理服務。結合香港電訊具備領先技術的優勢，整個諮詢流程由登記、預約、視像諮詢及付款全都在加密安全地進行，致力保障病人私穩。

DrGo 用戶在香港透過流動裝置便可使用一站式醫療和健康護理諮詢服務。他們可安坐家中或工作場所與醫生和其他健康護理專業人員對話，而毋須親身前往醫院或診所排隊。遙距醫療和健康護理諮詢提供便利及安心的感覺，在當前的疫情下需要保持社交距離時，顯得特別重要。

## 關於卓健醫療

卓健醫療服務有限公司（卓健醫療）於 2013 年 10 月正式加入國際醫療服務集團——保柏。卓健醫療的服務涵蓋診斷、基層保健及專科服務。自 1868 年起植根香港，卓健醫療透過逾 1,500 個遍及全港的服務點，包括旗下超過 100 間設施齊備的自設醫療中心，連同多間聯營診所，為香港市民及訪港旅客提供西醫、中醫、診斷及造影、牙科、物理治療、心理健康及保健等服務，並營運護理介紹所。卓健醫療是香港最大規模提供企業醫療服務的機構之一。於 2020 年度，卓健醫療錄得 250 萬求診人次，並繼續致力提升其專業服務的質素，以滿足客戶及病人的需要。

## 查詢詳情，請聯絡：

香港電訊  
集團傳訊處  
王慧敏（Stella Wong）  
電話：+852 2888 2253  
電郵：[stella.wm.wong@pccw.com](mailto:stella.wm.wong@pccw.com)

卓健醫療  
企業事務部  
吳嘉欣（Karen Ng）  
電話：+852 2975 2684  
電郵：[karen.ng@qhms.com](mailto:karen.ng@qhms.com)

本新聞稿由香港電訊有限公司及卓健醫療服務有限公司發佈。  
香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司。